

SEZNAM

SPECIALIZOVANÝCH LINEK

telefonické krizové pomoci

Problematika:	strana:
Děti a mládež	2
Diskriminace	3
Domácí násilí	3
Obchod s lidmi	4
Pedagogové	4
Poruchy příjmu potravy	5
Psychická krize – dospělí.....	5-6
Senioři	6
Syndrom CAN	7
Závislosti	7
Zdravotní problematika	8
Ženy (těhotenství a mateřství)	9

- jednotlivá pracoviště jsou řazena dle klíčových hesel (problematika)
- aktualizace 05/2012
- uveden kraj a zřizovatel
- uveden údaj o registraci poskytovatele sociálních služeb

Děti a mládež:

PRAHA - Linka bezpečí

Hlavní město Praha – působnost celá ČR, registrovaný poskytovatel sociálních služeb
Sdružení Linka bezpečí, o.s.

Telefon: 266 727 979

E-mail: info@linkabezpeci.cz

Web: <http://www.linkabezpeci.cz>

Linka bezpečí:

Zaměření: pro děti a dospívající v obtížné životní situaci (mládež do 17 let včetně a studenti denního studia do 25 let včetně)

Bezplatný telefon: **116 111**

Provoz: **NONSTOP**

E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz

Web: <http://www.linkabezpeci.cz>

Linka bezpečí Online:

E-mailová poradna

E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz (odpovídáme do 3 pracovních dnů)

Chat Linky bezpečí

Kontakt: <http://chat.linkabezpeci.cz/>

Provoz: každý den (od pondělí do neděle) vždy od 15 do 19 hodin a nově také o víkendech v čase od 9 do 13 hodin.

Internet Helpline

Zaměření: poradna pro bezpečný internet (pomoc dětským obětem internetové kriminality)

Bezplatný telefon: **116 111**

Provoz: **NONSTOP**

E-mail: pomoc@linkabezpeci.cz

Chat: <http://chat.linkabezpeci.cz/>

Web: <http://www.internethelpline.cz>

Rodičovská linka:

Zaměření: rodinné a výchovné poradenství pro rodiče, prarodiče a ostatní členy rodiny, pedagogy a další dospělé, kteří jednají v zájmu dítěte

Telefon: **840 111 234**, 606 021 021

Provoz: **Po+St+Pá: 13,00 - 16,00 hod. Út+Čt: 16,00 - 19,00 hod.**

E-mail: pomoc@rodicovskalinka.cz

Web: <http://www.rodicovskalinka.cz>

Diskriminace:

PRAHA - Antidiskriminační linka

Hlavní město Praha, bez registrace poskytovatele sociálních služeb
Romea, o.s.

Zaměření: pro oběti diskriminace

Bezplatný telefon: **800 220 800**

Provoz: **PO – PÁ: 9,00 – 17,00**

Web: <http://antidiskriminace.romea.cz/showpage.php?name=linka>

- **Internetová antidiskriminační linka**

E-mail: antidiskriminace@romea.cz

Domácí násilí:

PRAHA - DONA linka

Hlavní město Praha, registrovaný poskytovatel sociálních služeb
Bílý kruh bezpečí, o.s.

Zaměření: pomoc pro osoby ohrožené domácím násilím, jejich příbuzným a známým, pomáhajícím profesionálům v kontaktu s osobou ohroženou domácím násilím

Telefon: **251 511 313**

Provoz: **NONSTOP**

E-mail: dona.linka@bkb.cz

Web: <http://www.donalinka.cz/>

Praha - Krizová telefonní SOS linka

Hlavní město Praha, registrovaný poskytovatel sociálních služeb
ROSA - centrum pro týrané a osamělé ženy, o.s.

Zaměření: pro ženy, oběti domácího násilí

Mobil: **602 246 102** PO – PÁ: **9,00 - 18,00 hod. (kromě svátků)**

Telefon: **2 41 43 24 66** PO+ÚT: **9,00 - 18,00 hod.** ST+ČT: **9,00 - 16,00 hod.** PÁ: **9,00 - 15,00 hod.**

Web: <http://www.rosa-os.cz/> a <http://www.stopnasili.cz/>

- **Internetová poradna**

E-mail: poradna@rosa-os.cz

Obchod s lidmi:

PRAHA – LA Strada SOS a INFO linka

Hlavní město Praha, **jste registrovaným poskytovatelem sociálních služeb?**
La Strada, o.p.s.

Zaměření: poskytuje odborné sociální poradenství v problematice obchodování s lidmi

Telefon: **222 71 71 71**

Provoz: **ÚT: 10,00 – 16,00 hod.**

ST: 12,00 – 18,00 hod.

ČT: 10,00 – 16,00 hod.

E-mail: lastrada@strada.cz

Pedagogové:

PRAHA – Poradenská linka pro pedagogy

Hlavní město Praha, zařízení MŠMT (tudíž bez registrace poskytovatele sociálních služeb)
zřizovatel – Institut pedagogicko-psychologického poradenství ČR ve spolupráci s Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR v rámci projektu RŠPP-VIP II.

Zaměření: primárně pro pedagogické pracovníky v rámci celé ČR (výlučně při řešení problémových výchovných situací týkajících se školního prostředí)

Telefon: **841 220 220 nebo 777 711 439**

Provoz: **PO – PÁ: 8,00 - 16,00 hod.**

Web: http://rspp.cz/rspp/index.php?option=com_content&view=article&id=9&Itemid=17

Poruchy příjmu potravy:

BRNO – Linka Anabell

Jihomoravský kraj, registrovaný poskytovatel sociálních služeb
Anabell, o.s.

Zaměření: pro osoby s poruchami příjmu potravy, jejich příbuzné a blízké

Telefon: **848 200 210**

Provoz: **PO - PÁ: 8,00 - 16,00 hod.**

Web: <http://www.anabell.cz/index.php/anabell-brno/klientske-centrum/linka-anabell>

- **Internetová poradna**
E-mail: iporadna@anabell.cz
-

Psychická krize - dospělí:

PRAHA – Linka krizové intervence

Hlavní město Praha, zařízení MZ (tudíž bez registrace poskytovatele sociálních služeb)
zřizovatel – Ministerstvo zdravotnictví ČR
Psychiatrická léčebna Praha Bohnice, Centrum krizové intervence (CKI)

Zaměření: pro dospělé

Telefon: **284 016 666**

Provoz: **NONSTOP**

E-mail: cki@plbohnice.cz

Web: <http://www.plbohnice.cz/modules/xfsection/article.php?articleid=11>

PRAHA – Linka psychopomoci

Hlavní město Praha, registrovaný poskytovatel sociálních služeb
Česká asociace pro psychické zdraví, o.s.

Zaměření: poradenská linka pro osoby s duševními problémy, pro jejich blízké a pomáhající profese

Telefon: **224 214 214**

Mobil: **777 783 146**

Provoz: **Po - Pá: 9,00 - 21,00 hod.**

E-mail: psychopomoc@capz.cz

Web: <http://www.capz.cz/linka-psychopomoci>

- **Chatové poradenství**

Kontakt: <http://www.ejinka.iporadna.cz>

Provoz: Po 10,00–13,00, St 15,00–18,00

PRAHA - Linka pomoci v krizi

hlavní město Praha, zařízení MV (tudíž bez registrace poskytovatele sociálních služeb)
zřizovatel – Ministerstvo vnitra ČR

Zaměření: anonymní telefonická pomoc pro dospělé lidi v mimořádných situacích, hasiče, policisty,
zaměstnance resortu MV a jejich rodinné příslušníky

Telefon: **974 834 688**

Provoz: **NONSTOP**

Email: krizepis@mvcv.cz

Senioři:

PRAHA - Senior telefon

Hlavní město Praha – působnost celá ČR, registrovaný poskytovatel sociálních služeb
Život 90, o.s.

Zaměření: pro stárnoucí, starší generace, osamělé seniory, rodiny pečující o těžce nemocné seniory

Bezplatný telefon: **800 157 157**

Provoz: **NONSTOP**

E-mail: seniortelefon@zivot90.cz

Web: <http://www.zivot90.cz/>

PRAHA - Linka seniorů

Hlavní město Praha – působnost celá ČR, registrovaný poskytovatel sociálních služeb
Elpida plus, o.p.s.

Zaměření: pro seniory a lidi o seniory pečující

Bezplatný telefon: **800 200 007**

Provoz: **PO - PÁ: 8,00 - 20,00 hod. + vánoční svátky** (24., 25., 26.12. 8.00 - 20.00 hod.)

Web: <http://www.elpida.cz/index.php?menu=1&font>

- **Internetová linka**

E-mail: linkaseniору@elpida.cz

Syndrom CAN:

PRAHA - Linka důvěry Dětského krizového centra

Hlavní město Praha, registrovaný poskytovatel sociálních služeb
Dětské krizové centrum, o.s.

Zaměření: pro děti a dospělé, kteří se setkali s problematikou syndromu CAN jako přímé nebo nepřímé oběti ve své rodině nebo okolí

Telefon: **241 484 149**

Provoz: **NONSTOP**

E-mail: ld@ditekriže.cz

Web: http://www.ditekriže.cz/linka_duvery.php

- **Internetová linka Dětského krizového centra**

E-mail: problem@ditekriže.cz

Závislosti:

PRAHA - Anonymní AT linka

hlavní město Praha, registrovaná sociální služba, certifikace RVKPP

zřizovatel – Centrum sociálně zdravotních služeb Praha 17

Zaměření: pro lidi, kteří mají problém se závislostí, se zneužíváním návykových látek, patologickým hráčstvím a jejich příbuzné a blízké

Telefon: **235 311 791**

Mobil: **724 307 775**

Provoz: **ČT: 8,00 – 23,00 hod.** (nepřetržitě celý kalendářní rok)

Web: www.cszs.cz

- **Internetová AT linka**
E-mail: atlinka.repy@seznam.cz

PRAHA - Linka pro odvykání kouření

hlavní město Praha, bez registrace poskytovatele, zřizovatel – Česká koalice proti tabáku

Zaměření: pro lidi, kteří chtějí přestat kouřit či již abstinují od tabáku

Telefon: **844 600 500** (místní hovorné)

Provoz: **PO – PÁ: 12,00 – 20,00 hod.**

Web: www.prestantekouřit.cz nebo www.dokurte.cz

Zdravotní postižení, nemoci, AIDS:

PRAHA - Linka telefonické krizové pomoci a poradenství

Hlavní město Praha – působnost celá ČR, registrovaný poskytovatel sociálních služeb PROSAZ, o.s.

Zaměření: pro zdravotně postižené děti a mládež, jejich rodinné příslušníky a blízké

Telefon: **235 513 111**

Provoz: **NONSTOP**

E-mail: linka@prosz.cz

Web: <http://www.prosz.cz/>

PRAHA – Linka proti bolesti

Hlavní město Praha – působnost celá ČR

Centrum pro léčení a výzkum bolestivých stavů, FN Motol Praha
(bez registrace poskytovatele sociálních služeb)

Zaměření: primárně určena pacientům s chronickou bolestí (trvajícím déle než 3 měsíce)

Telefon: **224 435 587**

Provoz: **PO - PÁ: 14,00 – 19,00 hod.**

Web: <http://www.linkaprotiboolesti.cz>

PRAHA - Národní linka pomoci AIDS

Hlavní město Praha - působnost celá ČR

Státní zdravotnický ústav Praha (bez registrace poskytovatele sociálních služeb)

Změření: Pomoc a prevence AIDS

Telefon: **800 144 444**

Provoz: **PO - ČT: 13,00 - 18,00 hod.** a **PÁ: 13,00 - 16,00 hod.**

E-mail: renata.stankova@szu.cz

Web: <http://www.aids-hiv.cz/narodnilinkapomociaids.html>

PRAHA – Krizová linka pro rodiny s nemocným Cystickou fibrózou

Hlavní město Praha – působnost celá ČR

Klub nemocných cystickou fibrózou, o.s.

Zaměření: pro problematiku onemocnění Cystická fibróza (CF), pro rodiny s nemocným CF

Mobil: **776 777 257**

Provoz: **PO - PÁ: 17,00 – 22,00 hod.** a **SO+NE+svátky: 9,00 – 22,00 hod.**

E-mail: info@cfklub.cz

Web: <http://www.cfklub.cz>, <http://www.cystickafibroza.cz>

Ženy – těhotenství a mateřství:

Praha - Linka pro ženy a dívky

Hlavní město Praha, registrovaný poskytovatel sociálních služeb

ONŽ - Pomoc a poradenství pro ženy a dívky, o.s.

Zaměření: pro dívky, ženy a partnerské páry v obtížných situacích souvisejících s těhotenstvím, mateřstvím, rodičovstvím a vztahovými problémy

Telefon: **603 210 999**

Provoz: **PO – PÁ: 8,00 - 20,00 hod. (kromě svátků)**

E-mail: paha@poradnaprozeny.eu

Web: <http://www.poradnaprozeny.eu/>

PRAHA - Linka pomoci Aqua Vitae

Hlavní město Praha, bez registrace poskytovatele sociálních služeb

Linka pomoci, o.s.

Zaměření: poradna pro ženy (nejen) v tísní - problematika související s početím, těhotenstvím, porodem a mateřstvím

Bezplatný telefon: **800 108 000**

Provoz: **PO: 16,00 – 21,00** **ST: 16,00 - 19,00** **ČT: 18,00 - 21,00 hod.**

audiochat Skype: skype name "poradnaprozeny"

Web: <http://linkapomoci.cz/> www.linkapomoci.cz

- **Internetová poradna**

E-mail: poradna@linkapomoci.cz
